



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА СЕРПУХОВ

Московской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

08 ИЮЛ 2021

№

3481-П

Об утверждении Порядка разработки, утверждения и применения стандартов качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями городского округа Серпухов Московской области и Порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ) утвержденным стандартам качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями городского округа Серпухов Московской области

В соответствии со статьей 69.2 Бюджетного кодекса Российской Федерации, распоряжением Министерства экономики Московской области от 19.05.2011 № 47-РМ «Об утверждении методических рекомендаций о порядке разработки и утверждения стандартов качества государственных услуг (работ), предоставляемых государственными учреждениями Московской области, и о порядке оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг (выполненных работ) утвержденным стандартам качества государственных услуг (работ), предоставляемых государственными учреждениями Московской области», на основании Устава муниципального образования «Городской округ Серпухов Московской области»

п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить Порядок разработки, утверждения и применения стандартов качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями городского округа Серпухов Московской области (прилагается).
2. Утвердить Порядок оценки соответствия качества фактически

003061 *

2

предоставляемых муниципальных услуг (работ) утвержденным стандартам качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями городского округа Серпухов Московской области (прилагается).

3. Заместителям главы администрации, курирующим деятельность профильных муниципальных учреждений городского округа Серпухов Московской области, организовать разработку стандартов качества предоставления муниципальных услуг в соответствии с пунктом 1 настоящего постановления.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Е.М. Сетракову.

Глава городского округа



Ю.О. Купецкая

УТВЕРЖДЕН
постановлением Администрации
городского округа Серпухов
Московской области
от 08.07.2021 № 3481-П

ПОРЯДОК

разработки, утверждения и применения стандартов качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями городского округа Серпухов Московской области

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок разработки, утверждения и применения стандартов качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями городского округа Серпухов Московской области (далее - Порядок) определяет основные требования к разработке, утверждению и применению стандартов качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями городского округа Серпухов Московской области (далее - муниципальные учреждения) физическим и юридическим лицам.

Стандарты качества муниципальных услуг (работ) распространяются на муниципальные услуги (работы), предоставляемые муниципальными учреждениями в соответствии с муниципальным заданием и направленные на удовлетворение потребностей потребителей муниципальных услуг (работ) в реализации их прав, установленных соответствующими нормативными правовыми актами.

2. В настоящем Порядке используются следующие понятия:

- потребители муниципальных услуг (работ) - граждане и юридические лица, имеющие право на получение муниципальной услуги (выполнение работы), предоставляемой муниципальными учреждениями за счет средств бюджета городского округа Серпухов Московской области (далее - бюджета городского округа);

- стандарт качества муниципальной услуги (работы), предоставляемой муниципальным учреждением, - документ, которым устанавливаются требования к качеству предоставления муниципальной услуги (выполнения работ), включающие характеристики методов и процессов ее оказания, содержания и результата оказания соответствующей муниципальной услуги (работы), предоставляемой муниципальным учреждением;

- муниципальная услуга (работа) - услуга (работа), оказываемая в соответствии с муниципальным заданием муниципальным учреждением и направленная на удовлетворение потребностей получателей муниципальных услуг (работ);

- получатель муниципальной услуги (работы) - физическое и юридическое лицо, на которое направлена конкретная муниципальная услуга (работа).

3. Основными целями разработки и применения стандартов качества муниципальных услуг (работ) является:

- определение обоснованных нормативных затрат на выполнение муниципального задания;
- установление правил и условий предоставления муниципальных услуг (работ);
- создание условий для организации контроля качества предоставления муниципальных услуг (работы).

II. Порядок разработки, утверждения, изменения и отмены стандартов качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями

4. Разработка проектов (изменений) стандартов качества муниципальных услуг (работ) осуществляется уполномоченным органом Администрации городского округа Серпухов Московской области (далее – уполномоченный орган), которым является в отношении:

а) казенных муниципальных учреждений - главный распорядитель средств бюджета городского округа Серпухов Московской области, в ведении которого находятся казенные учреждения;

б) бюджетных и автономных муниципальных учреждений - орган Администрации городского округа Серпухов Московской области, осуществляющий функции и полномочия учредителя;

в) муниципальных учреждений, подведомственных Администрации городского округа Серпухов Московской области - в лице заместителя главы администрации городского округа Серпухов, курирующего деятельность профильного учреждения.

5. Стандарты качества муниципальных услуг (работ) разрабатываются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, предъявляемыми к оказанию (выполнению) соответствующих муниципальных услуг (работ), включенных в Перечень услуг, оказываемых физическим и (или) юридическим лицам органами местного самоуправления «Городской округ Серпухов Московской области», утвержденный постановлением Главы города Серпухова Московской области от 01.09.2015 № 844.

6. Стандарт качества муниципальных услуг для муниципальных учреждений утверждается постановлением Администрации городского округа Серпухов Московской области по форме согласно приложению к настоящему Порядку.

7. Изменение стандарта качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями, осуществляется по следующим основаниям:

- изменение нормативных правовых актов, регулирующих предоставление соответствующей муниципальной услуги (работы);

- включение новых муниципальных услуг (работ) в перечни муниципальных услуг (работ);

- изменение способа предоставления муниципальных услуг (работ).

8. Отмена и (или) признание утративших силу стандарта качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями, осуществляется в случаях признания утратившими силу или отмены нормативных правовых актов Российской Федерации, Московской области и городского округа Серпухов Московской области, регулирующих предоставление соответствующей муниципальной услуги (работы), исключение муниципальной услуги из перечня муниципальных услуг (работ).

9. Стандарты качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями, подлежат опубликованию в официальных средствах массовой информации или в сети Интернет на официальном сайте Администрации городского округа Серпухов Московской области в трехдневный срок после их утверждения.

III. Применение стандарта качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями

10. Стандарты качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями применяются для:

- обеспечения контроля по соблюдению требований к предоставлению муниципальных услуг (работ);

- оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ) утвержденным стандартам качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями.

11. Муниципальные учреждения в процессе предоставления муниципальных услуг (работ) обеспечивают:

- соблюдение стандартов качества муниципальных услуг (работ);

- информационное обеспечение процесса предоставления муниципальной услуги (работы);

- внутренний контроль соблюдения стандартов качества муниципальных услуг (работ);

- выработку предложений по совершенствованию процесса предоставления муниципальных услуг (работ).

12. Муниципальные учреждения несут ответственность за качество предоставления муниципальных услуг (работ) в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством Московской области и утвержденным стандартом качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями.

13. Контроль полноты и эффективности применения стандарта качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями, осуществляется уполномоченным органом.

Приложение
к Порядку разработки, утверждения
и применения стандартов качества
муниципальных услуг (работ),
предоставляемых муниципальными
учреждениями городского округа
Серпухов Московской области

Форма стандарта качества муниципальной услуги (работы),
предоставляемой муниципальными учреждениями городского округа Серпухов
Московской области

Стандарт качества муниципальной услуги (работы)

« _____ »
(наименование муниципальной услуги (работы))

1. Описание муниципальной услуги (работы), по которой формируется муниципальное задание (термины и определения, формирование цели предоставления муниципальной услуги (работы), описание результата, который должен получить потребитель муниципальной услуги (работы), перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление соответствующей муниципальной услуги (работы):

1.1. Документы, необходимые в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) Московской области для предоставления муниципальной услуги (работы) (для каждой категории потребителей муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Категория потребителей муниципальной услуги (работы)	Реквизиты нормативного правового акта регламентирующего предоставление муниципальной услуги (работы)
1	2	3

1.2. Потенциальные потребители муниципальной услуги (работы) (характеристика потенциальных потребителей муниципальных услуг (работ) может включать указание на гражданство, место проживания или нахождения, возраст, пол, состояние здоровья, иные характеристики, позволяющие максимально точно описать потенциальных потребителей муниципальных услуг (работ):

№ п/п	Категория потребителей муниципальной услуги (работы)	Реквизиты нормативного правового акта регламентирующего предоставление муниципальной услуги (работы)		
		за счет средств бюджета городского округа	на платной основе в рамках муниципального задания	за счет средств потребителя
1	2	3	4	5

2. Порядок предоставления муниципальной услуги (работы)
(описывает действия по предоставлению муниципальной услуги (работы), включает краткий перечень и сроки совершения основных мероприятий, которые предпринимаются в рамках предоставления муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Последовательность действий, необходимых для предоставления муниципальной услуги (работы)	Периодичность	Реквизиты нормативного правового акта регламентирующего предоставление муниципальной услуги (работы)
1	2	3	4

3. Требования к сроку предоставления муниципальной услуги (работы)
(описание максимальных сроков получения муниципальной услуги (работы) на каждом этапе ее предоставления, включая обращение за услугой (работой), его оформление и регистрацию (сроков совершения действий, принятия решений в процессе предоставления муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Параметр	Требование	Реквизиты нормативного правового акта регламентирующего предоставление муниципальной услуги (работы)
1	2	3	4

4. Требование к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги (работы) (включает требования к зданиям и прилегающей к ним территории, к помещениям, к обеспеченности мебелью и оборудованием, к обеспеченности мягким инвентарем, к обеспеченности иным имуществом, необходимым для предоставления муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Параметр	Требование	Реквизиты нормативного правового акта регламентирующего предоставление муниципальной услуги (работы)
1	2	3	4

5. Требование к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги (работы)(предусматривает состав, место и периодичность размещения информации о предоставляемой муниципальной услуге (работе), а также иные сведения, необходимые для потребителя муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Способ получения потребителем информации о муниципальной услуге (работе)	Требование	Периодичность обновления информации
1	2	3	4

6. Требования к организации учета мнения потребителей муниципальной услуги (работы)(сбор и учет мнения потребителей муниципальных услуг (работ):

№ п/п	Параметр	Требование	Реквизиты нормативного правового акта регламентирующего предоставление муниципальной услуги (работы)
1	2	3	4

7. Требования к кадровому составу, необходимому для предоставления муниципальной услуги (работы), и к квалификации работников, обеспечивающих предоставление муниципальной услуги (работы) (численность персонала, квалификация персонала и периодичность проведения мероприятий по повышению квалификации персонала, участвующего в предоставлении муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Должность, категория персонала	Требование	Реквизиты нормативного правового акта регламентирующего предоставление муниципальной услуги (работы)
1	2	3	4

--	--	--	--

8. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на недостаточные доступность и качество муниципальной услуги (работы), на несоблюдение стандарта качества муниципальной услуги (работы) (процесс подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на недостаточные доступность и качество муниципальной услуги (работы), за несоблюдение стандарта качества):

№ п/п	Действие	Требование	Реквизиты нормативного правового акта регламентирующего предоставление муниципальной услуги (работы)
1	2	3	4

9. Порядок контроля качества муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование уполномоченного органа	Полномочие уполномоченного органа по осуществлению контроля качества муниципальной услуги	Форма контроля	Процедуры контроля	Периодичность проведения процедур по контролю качества муниципальной услуги (работы)
1	2	3	4	5	6

УТВЕРЖДЕН
постановлением Администрации
городского округа Серпухов
Московской области
от 08.07.2021 № 3481-П

ПОРЯДОК

оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ) утвержденным стандартам качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями городского округа Серпухов Московской области

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ) утвержденным стандартам качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями городского округа Серпухов Московской области (далее - Порядок) определяет процедуру проведения оценки соответствия качества фактически предоставленных муниципальных услуг (работ) утвержденным стандартам качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями городского округа Серпухов Московской области (далее - муниципальными учреждениями).

2. Порядок разработан в целях совершенствования контроля уполномоченным органом, за качеством предоставления муниципальных услуг (работ), которым является в отношении:

а) казенных муниципальных учреждений - главный распорядитель средств бюджета городского округа Серпухов Московской области, в ведении которого находятся казенные учреждения;

б) бюджетных и автономных муниципальных учреждений - органом Администрации городского округа Серпухов Московской области, осуществляющий функции и полномочия учредителя;

В отношении муниципальных учреждений, где функции и полномочия учредителя осуществляются Администрацией городского округа Серпухов Московской области, в лице заместителя главы Администрации городского округа Серпухов, курирующего деятельность профильного учреждения.

3. Оценка соответствия качества предоставленных муниципальных услуг (работ) утвержденным стандартам качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями (далее - оценка качества муниципальных услуг (работ)), проводится с целью:

совершенствования системы предоставления муниципальных услуг (работ);

выявления несоответствий фактически предоставленных муниципальных услуг (работ) утвержденным стандартам качества муниципальных услуг (работ),

предоставляемых муниципальными учреждениями;

получения информации об удовлетворенности населения городского округа Серпухов Московской области качеством предоставляемых муниципальных услуг (работ).

4. Оценка соответствия качества муниципальных услуг (работ) производится отдельно по каждой муниципальной услуге (работе).

5. Результаты оценки соответствия качества муниципальных услуг (работ) учитываются при составлении проектов муниципальных заданий на очередной финансовый год и уточнении муниципальных заданий на текущий финансовый год.

II. Методы оценки качества муниципальных услуг (работ)

Оценка качества муниципальных услуг (работ) проводится с использованием следующих методов.

6. Контрольные мероприятия по проверке соответствия качества фактически предоставленных муниципальных услуг (работ) утвержденным стандартам качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями (далее - контрольные мероприятия):

6.1. Контрольные мероприятия включаются в состав проверок на основе ежегодно составляемых и утверждаемых уполномоченным органом планов либо на основании поступивших жалоб от потребителей муниципальных услуг (работ), проводимых уполномоченным органом;

6.2. Контрольными мероприятиями должны быть охвачены не менее 10 процентов муниципальных учреждений, предоставляющих муниципальные услуги (работы) в соответствующей сфере, от общего числа муниципальных учреждений городского округа Серпухов Московской области, предоставляющих муниципальные услуги (работы) в соответствующей сфере;

6.3. Для расчета оценки качества муниципальных услуг (работ) по результатам проведения контрольных мероприятий присваивается коэффициент соответствия качества фактически предоставленной муниципальной услуги (работы) утвержденным стандартам качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями, по следующим критериям:

Критерий оценки	Коэффициент
Качество услуги (работы) соответствует утвержденному стандарту качества муниципальной услуги (работы), предоставляемой муниципальными учреждениями городского округа Серпухов Московской области	1,0
Качество услуги (работы) в целом соответствует утвержденному стандарту качества муниципальной услуги (работы), предоставляемой муниципальными учреждениями городского округа Серпухов Московской области (при условии, что нарушения стандарта качества устранимы)	0,8

в течение 5 рабочих дней)	
Услуга (работа) представляется с устранимыми нарушениями стандарта качества муниципальной услуги (работы), предоставляемой муниципальными учреждениями городского округа Серпухов Московской области (при условии, что нарушения стандарта качества устранимы в течение месяца)	0,5
Качество услуги (работы) не соответствует утвержденному стандарту качества муниципальной услуги (работы), предоставляемой муниципальными учреждениями городского округа Серпухов Московской области	0

7. Анализ отчетов о выполнении муниципального задания муниципальными учреждениями.

Проведение оценки качества фактически предоставленных муниципальных услуг (работ) осуществляется уполномоченным органом, на основе представленных муниципальными учреждениями отчетов о выполнении муниципальных заданий, форма и сроки представления которых установлены Порядком формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания муниципальными учреждениями городского округа Серпухов Московской области, утвержденным постановлением Главы городского округа Серпухов Московской области от 03.09.2019 № 4504 «Об утверждении Порядка формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания муниципальными учреждениями городского округа Серпухов Московской области, о признании утратившими силу постановления Главы города Серпухова от 25.05.2011 № 714, от 09.07.2011 № 1102, от 02.09.2011 № 1312».

Оценка качества фактически предоставленных муниципальных услуг (работ) с учетом отчетов о выполнении муниципальных заданий осуществляется по следующим критериям:

Критерий оценки	Коэффициент
Муниципальное задание выполнено (перевыполнено)	1,0
Муниципальное задание выполнено не менее чем на 80%	0,8
Муниципальное задание выполнено не менее чем на 50%	0,5
Муниципальное задание не выполнено	0

8. Определение соответствия качества фактически предоставленных услуг (работ) утвержденному стандарту качества муниципальной услуги (работы), предоставляемой муниципальными учреждениями, по показателям качества

муниципальных услуг (работ) (далее – Определение соответствия качества по показателям качества муниципальных услуг (работ)):

8.1. Определение соответствия качества по показателям качества муниципальных услуг (работ) проводится уполномоченным органом на основании утвержденного уполномоченным органом перечня показателей качества муниципальных услуг (работ);

8.2. Нормативные значения показателя качества муниципальной услуги (работы) и вес показателя качества муниципальной услуги (работы) в отношении муниципальных учреждений определяются уполномоченным органом.

Вес показателя качества муниципальной услуги (работы) – качественное выражение относительной важности каждого используемого для оценки и выбора показателя качества муниципальной услуги (работы) по сравнению с другими показателями качества муниципальной услуги (работы).

Вес показателей качества муниципальной услуги (работы) в сводной оценке устанавливается таким образом, чтобы их сумма по каждой муниципальной услуге (работе) составляла 100 процентов.

Расчет фактического значения показателя качества муниципальной услуги (работы) производится на основании формулы расчета значений показателей качества муниципальной услуги (работы) и источника информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (работы) в соответствии с Порядком формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания муниципальными учреждениями городского округа Серпухов, утвержденным постановлением Главы городского округа Серпухов Московской области от 03.09.2019 № 4504 «Об утверждении Порядка формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания муниципальными учреждениями городского округа Серпухов Московской области, о признании утратившими силу постановления Главы города Серпухова от 25.05.2011 № 714, от 09.07.2011 № 1102, от 02.09.2011 № 1312».

Расчет определения соответствия качества по показателям качества муниципальных услуг (работ) производится в соответствии с формой определения соответствия качества фактически предоставленных муниципальных услуг (выполненных работ) утвержденному стандарту качества муниципальной услуги (работы), предоставляемой муниципальными учреждениями согласно Приложению к настоящему Порядку;

8.3. Форма определения соответствия качества фактически предоставленных муниципальных услуг (выполненных работ) утвержденному стандарту качества муниципальной услуги (работы), предоставляемой муниципальными учреждениями, по показателям качества муниципальных услуг (работ) подлежит заполнению в разрезе каждой муниципальной услуги (работы) по форме согласно Приложению к настоящему Порядку;

8.4. По итогам расчета определения соответствия качества по показателям качества муниципальных услуг (работ) определяется коэффициент соответствия качества фактически предоставленной муниципальной услуги (выполненной работы) утвержденным стандартам качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями, по следующей формуле:

$$K = \text{SUM} (F_i/H_i) \times P_i,$$

где:

K - коэффициент соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги (работы), утвержденным стандартам качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями городского округа Серпухов Московской области;

F_i - фактическое значение показателя качества муниципальной услуги (работы);

H_i - нормативное значение показателя качества муниципальной услуги (работы);

P_i - вес показателя соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги (работы);

8.5. В рамках определения соответствия качества по показателям качества муниципальных услуг (работ) муниципальные учреждения ежеквартально в течение месяца, следующего за отчетным кварталом, направляют в адрес уполномоченного органа информацию согласно Приложению к настоящему Порядку вместе с отчетом о выполнении муниципального задания и источником информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (работы).

9. Опрос потребителей муниципальных услуг (работ) на официальных сайтах уполномоченных органов.

Оценка соответствия качества предоставления муниципальных услуг (выполнения работ) утвержденным стандартам качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями, на основе проведенного опроса осуществляется по следующим критериям:

Критерий оценки	Коэффициент
Более 70% из числа опрошенных считают, что муниципальная услуга (работа) удовлетворяет их потребности	1,0
50 – 70% из числа опрошенных считают, что муниципальная услуга (работа) удовлетворяет их потребности	0,5
Менее 50% из числа опрошенных считают, что муниципальная услуга (работа) удовлетворяет их потребности	0,1

III. Сводная оценка результатов соответствия качества предоставленных муниципальных услуг (работ) утвержденным стандартам качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями

10. Сводная оценка результатов соответствия качества предоставленных муниципальных услуг (выполненных работ) утвержденным стандартам качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями, производится по муниципальным учреждениям, в отношении которых были проведены контрольные мероприятия за отчетный финансовый год.

11. Расчет сводной оценки результатов соответствия качества предоставленных муниципальных услуг (выполненных работ) утвержденным стандартам качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями, проводится по каждой муниципальной услуге (работе) на основе коэффициентов:

$$O_c = \text{SUM } K_i/4,$$

где:

O_c - сводная оценка результатов соответствия качества предоставляемых муниципальных услуг (работ) утвержденным стандартам качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями;

K_i - коэффициент соответствия качества предоставляемых муниципальных услуг (работ), утвержденным стандартам качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями;

4 - количество методов определения оценки качества государственных услуг (работ).

12. Сводная оценка результатов соответствия качества фактически предоставленных муниципальных услуг (выполненных работ) утвержденным стандартам качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями, каждого муниципального учреждения, оказывающего муниципальные услуги (работы), производится по следующим критериям:

Критерий оценки	Сводная оценка, %
Качество муниципальной услуги (работы) соответствует стандарту качества муниципальной услуги (работы)	Более 90 - до 100
Качество муниципальной услуги (работы) в целом соответствует стандарту качества муниципальной услуги (работы)	Более 80 - до 90
Муниципальная услуга (работа) предоставляется с устранимыми нарушениями стандарта качества муниципальной услуги (работы)	Более 50 - до 80
Качество муниципальной услуги (работы) не соответствует стандарту качества муниципальной услуги (работы)	От 0 - до 50

IV. Ответственность за нарушение стандартов качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями

13. При выявлении нарушений утвержденных стандартов качества муниципальных услуг (работ) к должностным лицам муниципальных учреждений в зависимости от существенности нарушения руководителями этих учреждений применяются меры ответственности, предусмотренные Трудовым кодексом Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законодательством Московской области.

Приложение
к Порядку оценки соответствия качества
фактически предоставляемых
муниципальных услуг (работ) утвержденным
стандартам качества муниципальных услуг
(работ), предоставляемых муниципальными
учреждениями городского округа Серпухов
Московской области

Определение

соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг(работ) утвержденному стандарту
качества муниципальной услуги (работы), предоставляемой муниципальными учреждениями
городского округа Серпухов Московской области, по показателям качества муниципальных услуг (работ)

(наименование уполномоченного органа)

(наименование муниципального учреждения)

(наименование муниципальной услуги (работы))

Дата составления «___» _____ 20__ г.

Наименование показателя качества муниципальной услуги (работы)	Единица измерения	Наименование значения показателя качества муниципальной услуги (работы)	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги (работы)	Относительное значение показателя качества муниципальной услуги (работы), % (гр. 4/ гр. 3)	Вес показателя соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги (работы)	Коэффициент, % (гр.5 и гр. 6)
1	2	3	4	5	6	7
Требования к материально-техническому обеспечению	х	х	х	х	х	х
Показатель 1.1						

Показатель 1.2						
.....						
Требования к работникам		x	x	x	x	x
Показатель 2.1						
Показатель 2.2						
.....						
Санитарно-гигиенические, противопожарные и другие обязательные требования		x	x	x	x	x
Показатель 3.1						
Показатель 3.2						
.....						
Порядок и условия оказания муниципальных услуг (работ)		x	x	x	x	x
Показатель 4.1						
Показатель 4.2						
.....						
Итого текущая оценка					100	

Руководитель _____
(должность) (подпись) (расшифровка подписи)

«__» _____ 20__ г.